TECHNOSEUM

Landesmuseum
für Technik und Arbeit
in Mannheim

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Stand: August 2026)

1. Zahlung des Entgelts
Das Entgelt wird grundsätzlich an der Museumskasse gezahlt. Nur bei Veranstaltungen außerhalb der Öffnungszeiten wird das Veranstaltungsentgelt nach Rechnungstellung überwiesen.

2. Verspätungen und Nichterscheinen
2.1 Bei geringfügigen Verspätungen der Kundinnen und Kunden bzw. der Gruppe haben diese mit entsprechender Kürzung der Veranstaltungsdauer zu rechnen. Der Anspruch des TECHNOSEUM auf das volle Entgelt bleibt davon unberührt.
2.2 Beträgt die Verspätung mehr als 30 Minuten, erlischt der Anspruch auf Durchführung.
Das Entgelt ist in voller Höher zu zahlen. Dies gilt nicht, wenn die Verspätung oder das Nichterscheinen auf Grund höherer Gewalt, insbesondere durch Ausfall der öffentlichen Verkehrsmittel, durch Naturereignisse oder behördliche Anordnungen eintreten. In diesen Fällen wird das Angebot kostenfrei umgebucht.

3. Stornierung und Umbuchung
3.1 Die Stornierung (Rücktritt vom Vertrag) z. B. auf Grund von Krankheit oder die Umbuchung bedarf der Textform (E-Mail oder Fax ausreichend).
3.2 Die Stornierung oder Umbuchung ist bis zum 6. Arbeitstag (Mo-Fr) um 15 Uhr vor der Veranstaltung gegen eine Bearbeitungsgebühr von 15,- Euro pro gebuchtem Angebot möglich.
3.3 Bei einer Stornierung nach dem oben genannten Zeitpunkt ist ein pauschales Ausfallhonorar von 80,- Euro zu bezahlen.
Umbuchungen sind dann nicht mehr möglich.

4. Leistungshindernisse durch das TECHNOSEUM
Ist das Museum nicht in der Lage, die vereinbarte Leistung zu erbringen, wird ein bereits gezahltes Entgelt umgehend zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Geringfügige Abweichungen vom gebuchten Programm auf Grund von Krankheit oder technischem Defekt sind unerheblich.

5. Widerspruchsrecht
Die Buchung und damit die Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten Gültigkeit, wenn die Kundin oder der Kunde nicht innerhalb von 3 Arbeitstagen nach deren Zugang widerspricht. Im Falle einer Buchung von 8 bis 6 Arbeitstagen vor dem Veranstaltungstermin verkürzt sich das dreitägige Widerspruchsrecht um jeweils einen Tag und endet am 6. Arbeitstag um 15 Uhr.

6. Schlussbestimmungen
Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann nur durch schriftliche Vereinbarung abgewichen werden.